



Rabat, le 26/12/2011

Communiqué de presse n° 25

L'Office National de Sécurité Sanitaire des Produits Alimentaires (ONSSA) lance son Centre de Relation

L'Office National de Sécurité Sanitaire des Produits Alimentaires (ONSSA) porte à la connaissance des citoyens que son Centre de Relation sera opérationnel à partir du 02 janvier 2012.

Ce Centre de Relation est joignable du lundi au vendredi de 9h00 à 15h00, via le numéro économique 080 100 36 37. Il se propose de répondre aux différentes demandes d'informations émanant des consommateurs concernant la salubrité et le contrôle sanitaire des produits alimentaires, de recueillir leurs réclamations et d'être toujours à leur écoute.

Durant la première phase du démarrage de ce projet, ce centre de relation sera accessible dans un premier temps aux consommateurs des villes de Rabat et Salé avant d'étendre ultérieurement ses services aux autres régions du Royaume.

La mise en place de ce moyen de communication qui s'inscrit dans le cadre de la stratégie de communication et la démarche qualité de l'ONSSA, répond à une préoccupation majeure de l'office d'être un organisme proche des citoyens afin de mieux les servir.

L'ONSSA est un établissement public créé par la loi n° 25-08 et doté de la personnalité morale et de l'autonomie financière, il exerce pour le compte de l'Etat les attributions relatives à la protection de la santé du consommateur et à la préservation de la santé des animaux et des végétaux.

Contact : M. Abderrahman Hansal
06-73-99-78-38
Email : abderrahman.hansal@onssa.gov.ma