

FICHE D'EMPLOI	
Direction Régionale	DIRECTEUR DU CONTROLE ET DE LA QUALITE
Direction du Contrôle et de la Qualité	Relations hiérarchiques : - Est rattaché au Directeur Régional de l'ONSSA
	Version : B

Définition de l'emploi

Est chargé de la coordination des interventions des services qui leur sont rattachés, en matière de contrôle sanitaire vétérinaire, de contrôle phytosanitaire, de contrôle de semences et des plants ainsi que de la conformité des marchandises aussi bien à l'importation qu'à l'exportation et de l'application à ces frontières (ports et aéroports) des dispositions législatives et réglementaires en vigueur, en matière de police sanitaire vétérinaire et phytosanitaire et de conformité des marchandises à l'importation et à l'exportation.

Missions

- Veiller à l'application aux frontières (ports et aéroports) des dispositions législatives et réglementaires en vigueur, en matière de police sanitaire (vétérinaire et phytosanitaire) et de conformité des marchandises à l'importation et à l'exportation ;
- Coordonner les interventions des services de la DCQ, en matière de contrôle sanitaire (vétérinaire, phytosanitaire, des semences et des plants) ainsi que de la conformité des marchandises aussi bien à l'importation qu'à l'exportation ;
- Veiller au bon fonctionnement de la DCQ.

Description des activités

- 1. Veiller à l'application aux frontières (ports et aéroports) des dispositions législatives et réglementaires en vigueur, en matière de police sanitaire (vétérinaire et phytosanitaire) et de conformité des marchandises à l'importation et à l'exportation :**
 - Veille au contrôle des animaux, des végétaux, des produits d'origine animale et végétale et des aliments pour animaux, à l'import et à l'export ;
 - assure la surveillance sanitaire vétérinaire et phytosanitaire aux frontières ;
 - s'assure du respect des exigences sanitaires vétérinaires et phytosanitaires à l'importation et à l'exportation en matière d'échanges des produits ;
 - Assure la mise en application des mesures de police sanitaire vétérinaire et phytosanitaire aux postes d'inspection frontaliers.

- 2. Coordonner les interventions des services de la DCQ, en matière de contrôle sanitaire (vétérinaire, phytosanitaire, des semences et des plants) ainsi que de la conformité des marchandises aussi bien à l'importation qu'à l'exportation :**
 - Superviser le contrôle sanitaire vétérinaire, phytosanitaire ainsi que le contrôle de la conformité des marchandises en termes de fiabilité et rigueur, efficacité et célérité, disponibilité, transparence des interventions et crédibilité de la structure organisationnelle ;
 - Assurer la concertation technique tout au long des différentes étapes du contrôle des marchandises particulièrement au niveau du contrôle documentaire, d'identité et physique ;
 - Veiller au développement du Système de Gestion Intégrée des activités du contrôle et à son bon fonctionnement ;
 - Etudier en concert avec les chefs de services, chacun dans son domaine d'intervention, l'applicabilité des ordres de service émanant des directions centrales ou régionales ;
 - Procéder de concert avec les directions centrales et régionales aux études permettant la mise en œuvre dans les meilleures conditions, de la politique d'amélioration du contrôle au niveau des postes frontières définie par l'ONSSA (propositions de textes et de procédures de contrôle, amélioration des conditions de travail ...) ;

- Animer, organiser et créer une synergie entre l'ensemble des composantes de la DCQ, en assurant une meilleure coordination des interventions des services techniques de cette entité et un fonctionnement efficace du guichet unique (accueil, réception des dossiers et émission des certifications) ;
- Assurer le rôle d'interlocuteur des autorités locales et des administrations du port et aéroport ainsi que des opérateurs économiques (organisations professionnelles des importateurs, exportateurs et transitaires) ;
- Développer les relations avec l'extérieur et établir des rapports constructifs avec la communauté portuaire et aéroportuaire.

2. Veiller au bon fonctionnement de la DCQ :

- Traiter avec célérité, tout recours, doléance ou réclamation, transmis par voie orale ou par écrit, mineur ou majeur, émanant des opérateurs économiques ou des contrôleurs ;
- Suivre et évaluer périodiquement les activités des services de la DCQ et transmettre l'évaluation de ce suivi au directeur régional ;
- Veiller à la mise en place d'un système efficace d'assurance qualité au sein de la DCQ ;
- Veiller à la bonne gestion administrative du personnel conformément à la réglementation en la matière ;
- Veiller à la bonne gestion des moyens matériels et à la conservation du patrimoine de la DCQ ;
- Participer à l'élaboration et à l'exécution des projets de programmes physiques et budgétaires annuels ou pluriannuels ;
- Développer la communication en interne et externe et répondre aux demandes d'informations des partenaires de la DCQ.

Critères d'évaluation

- Bonne exécution des programmes ;
- Qualité de la coordination technique avec les différents services au niveau régional.

Formation

- Bac + 5 minimum (Médecin Vétérinaire ou ingénieur du domaine d'activité) ;
- Expérience professionnelle souhaitable d'au moins 4 ans dans le domaine d'activité.

Compétences et qualités

- Rigoureux ;
- Bonnes connaissances techniques dans le domaine d'activité ;
- Respect de la réglementation et des procédures en vigueur ;
- Sens relationnel et aptitude à l'écoute ;
- Capacité d'analyse et esprit de synthèse ;
- Sens de l'organisation ;
- Célérité ;
- Capacité managériale ;
- Capacité de négociation, d'organisation, de persuasion, de communication ;
- Esprit d'équipe ;
- Fluidité écrite et orale ;
- Respect de la confidentialité ;
- Sens des relations publiques.