

	<b>FICHE D'EMPLOI</b> <b>CHEF DE SERVICE DE LA QUALITE ET DE L'AUDIT</b>	
	<b>Relations hiérarchiques :</b> - Est rattaché au Directeur Régional	FEM 71 Version : A

### ***Définition de l'emploi***

- Est chargé d'assurer la mise en œuvre, le suivi et l'animation du système management qualité au sein de l'ensemble des entités de la région.
- Est chargé de superviser les missions d'audits internes.

### ***Missions***

- Assurer la mise en œuvre et le suivi du système management qualité (SMQ) au niveau de l'ensemble des entités de la région (DR, Labo, DCQ et services d'inspection);
- Assurer la sensibilisation et la formation du personnel au SMQ ;
- Élaborer le plan annuel des audits au niveau régional;
- Élaborer la synthèse des rapports d'audits internes ;
- Assurer le suivi de la levée des écarts par les entités ;
- Superviser et assurer la préparation et le suivi des missions d'audits internes réalisés par la direction centrale et par les pays tiers au niveau de la région.

### ***Description des Activités***

#### **Qualité :**

#### **1- Assurer la mise en œuvre, le suivi, l'évaluation et la mise à niveau du SMQ au niveau de sa région :**

- Assure la mise en œuvre, l'application et le suivi du système management qualité (SMQ) au niveau de l'ensemble des entités de la région;
- Veille à l'élaboration des documents qualité transversaux régionaux et en assure la mise à jour ;
- Assure la gestion et la diffusion de la documentation qualité National et Régional ;
- Elabore et assure la mise en œuvre du contrat programme relatif à la qualité et assure le suivi de ce dernier ;
- Transmet l'état d'avancement régulier du contrat programme au SAQ ;
- Organise des formations en management qualité au profit du personnel de la région.
- Coordonne les activités relatives à l'assurance qualité avec les coordonnateurs qualité (Services provinciaux, laboratoire, ...), les chefs de Division et les chefs de service concernés ;
- Assure le suivi de la qualification des inspecteurs de la région ;
- Veille aux déroulements des audits qualité nationaux en collaboration avec le chef de service de l'assurance qualité et le directeur régional;
- Planifie et organise les audits qualité internes (au niveau régional et provincial)
- Assure l'interface entre l'ONSSA et les organismes extérieures qui ont une relation avec l'assurance qualité au niveau de la région ;
- Assure la mise en place du plan d'action avec les responsables qualité pour la levée des écarts, et s'assure de sa mise en œuvre auprès des chefs de services concernés ;
- Assure la gestion des fiches de progrès, leurs suivis et leurs communications au DR ou au SAQ s'il s'agit des non-conformités qui touchent la cohérence du SMQ national ;
- Assure le suivi des tableaux de bord processus selon la fréquence indiquée ;
- Prépare et organise la revue de direction de sa région.

#### **2- Assurer l'animation du SMQ :**

- Prépare et anime des réunions d'information relative à la qualité ;
- Organise les enquêtes qualité internes par rapport à sa région, en assure l'analyse et la synthèse ;
- Diffuse l'information qualité.
- Assure la diffusion des documents qualité en vigueur au niveau de sa région.

#### **Audit interne :**

##### **1. Participer à l'application de la charte d'audit :**

- Veille au respect de la méthodologie et des normes de pratique de l'audit interne.
- Examine, évalue et apprécie les dispositifs de contrôle interne en vue d'améliorer le fonctionnement global des entités de la région.
- Participe à l'élaboration et la mise à jour des outils nationaux d'audit interne.

##### **2. Assurer la supervision des missions d'audits internes :**

- Elabore et met en œuvre le plan annuel d'audit interne de la région.
- Assure une coordination rapprochée avec la division du contrôle de gestion et d'audit dans le cadre de la programmation et de la réalisation des audits internes nationaux concernant sa région.
- Coordonne l'intervention au niveau régional des auditeurs externes, commissaires aux comptes et leur facilite la collecte de l'information auprès des opérationnels.
- Assure la diffusion des rapports d'audit.
- Organiser des réunions de restitution des résultats des audits interne au niveau régional.
- Assurer le suivi régulier de la mise en œuvre des recommandations émises aussi bien dans le cadre des missions d'audits internes régionaux que des missions d'audit nationaux réalisés au niveau de la région.
- Participe à l'organisation des audits tiers parties programmés au niveau régional et faciliter l'accès aux auditeurs externes à la collecte des informations et assurer le suivi de la mise en œuvre des recommandations.
- Transmission de la synthèse des audits internes régionaux à la Direction générale.

### ***Critères d'évaluation***

- Niveau d'implication du personnel de la région ;
- Niveau d'implication de l'ensemble des entités de la Région ;
- Qualité du système documentaire régional ;
- Qualité de la communication sur le système qualité ;
- Niveau de coordination avec les tiers.
- Qualité de la planification des audits.
- Qualité du déroulement des audits.
- Qualité du suivi de la mise en œuvre du plan d'action émanant des audits.

### ***Formation***

- Bac + 4 (au minimum).
- Expérience professionnelle d'au moins 2 ans dans le domaine de la gestion de la qualité ou de l'audit.

## *Compétences et qualités*

- Rigueur, méthode ;
- Capacités d'organisation et de planification ;
- Esprit d'initiative et force de proposition ;
- Bonnes connaissances en gestion de la qualité ;
- Capacité d'analyse et esprit de synthèse ;
- Disponibilité et forte capacité de travail ;
- Qualités relationnelles et aptitude au travail en équipe.
- Connaissance des techniques d'audits.
- Maîtrise des techniques de communication.